



## FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT

L'auto-école PERFORMANCE est engagée dans le dispositif Label Qualité.  
Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations.  
Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie à l'adresse suivante :

AUTO-ECOLE PERFORMANCE  
80 RUE ERNEST DEPROGE  
97200 FORT-DE-FRANCE

Et

í í í í í í í í í í í í í í í ..  
í í í í í í í í í í í í í í í ..  
í í í í í í í í í í í í í í í ..

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais (délai moyen 5 jours).

Date de la réclamation:

Nom, Prénom du Réclamant \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Prestation réalisée \_\_\_\_\_

Date de la prestation \_\_\_\_\_

Objet de la réclamation : \_\_\_\_\_

## FEUILLE DE ROUTE POUR ET INTERNE A L'ENTREPRISE

Date de la réclamation :

Nom, Prénom du Réclamant \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Réparation proposée par l'entreprise pour résoudre le problème :

Immédiate

Différée : délai annoncé au client :

Date de la réponse au client :

Moyen de correspondance utilisé pour la réponse:

Courrier postal

ou

Courrier électronique

Premiers éléments d'information et de réponse donnés au client :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Dossier de litige soldé le : .... / ..... / .....